

POLÍTICA DA QUALIDADE

■ Missão

Fornecer produtos que satisfaçam os requisitos pré-definidos com os clientes, bem como os requisitos regulamentares, de forma a alcançar a satisfação total das necessidades do cliente.

Colocar no mercado produtos que, pelas suas características específicas, permitem poupanças consideráveis ao nível de consumo energético, proporcionando um maior nível de conforto térmico.

■ Visão

Ser uma empresa de referência nos mercados onde atua, percebendo as necessidades e oportunidades do cliente e oferecer produtos com qualidade, garantindo a sua satisfação.

■ Princípios

A necessária competitividade da empresa passa pelo cumprimento dos requisitos e da melhoria contínua e eficácia do sistema de gestão da qualidade.

Para isso devemos:

- Responder às expectativas globais dos clientes;
- Controlar os processos;
- Valorizar e responsabilizar os colaboradores da empresa, desenvolvendo ações contínuas que os capacitem, entendendo que o crescimento pessoal e profissional refletem diretamente na qualidade dos produtos e serviços;
- Cordialidade com os fornecedores, estabelecendo acordos de cooperação duradouros, não desprezando a análise custo-benefício;
- Preservar e respeitar o meio ambiente assumindo uma gestão dos resíduos industriais eficaz;
- Cumprir com a legislação aplicável e demais normas de referência;
- Garantir que a Política da Qualidade é revista, comunicada e compreendida por toda a organização.

O desenvolvimento e a continuidade da empresa passam pelo compromisso de cada um dos seus membros e pela confiança renovada dos seus clientes, logo pelo êxito da Política da Qualidade, pelo que é essencial o comprometimento de todos na aplicação e respeito total pelo sistema de gestão da qualidade.

A Política da Qualidade é complementada por um conjunto de objetivos definidos, através dos quais é efetuada a avaliação da sua aplicação e que serão revistos de acordo com o quadro Objetivos e Planos da Qualidade.